

# Innovar en participación ciudadana

**Francisco Rojas Martín**

Doctor en Ciencia Política por la Universidad Autónoma de Madrid

Director NovaGob [www.novagob.org](http://www.novagob.org) | [www.lab.novagob.org](http://www.lab.novagob.org) | [www.congresonovagob.com](http://www.congresonovagob.com)

Twitter [@ffranrojas](https://twitter.com/ffranrojas) / [frojas@novagob.org](mailto:frojas@novagob.org)

## Introducción



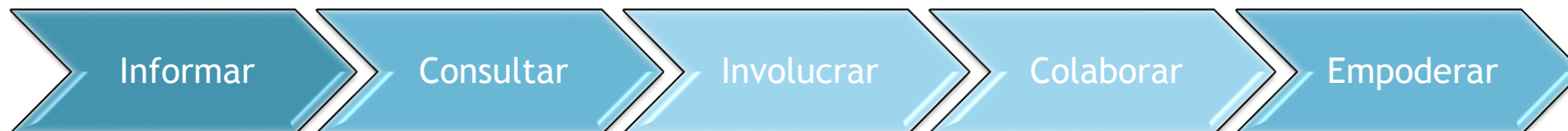
- ▶ Las oleadas de la participación ciudadana
  - A. Reglamentación
  - B. Tecnología

## IAP2's Public Participation Spectrum



	<b>Inform</b>	<b>Consult</b>	<b>Involve</b>	<b>Collaborate</b>	<b>Empower</b>
<b>Public participation goal</b>	To provide the public with balanced and objective information to assist them in understanding the problem, alternatives, opportunities and/or solutions.	To obtain public feedback on analysis, alternatives and/or decisions.	To work directly with the public throughout the process to ensure that public concerns and aspirations are consistently understood and considered.	To partner with the public in each aspect of the decision including the development of alternatives and the identification of the preferred solution.	To place final decision-making in the hands of the public.
<b>Promise to the public</b>	We will keep you informed.	We will keep you informed, listen to and acknowledge concerns and aspirations, and provide feedback on how public input influenced the decision.	We will work with you to ensure that your concerns and aspirations are directly reflected in the alternatives developed and provide feedback on how public input influenced the decision.	We will look to you for advice and innovation in formulating solutions and incorporate your advice and recommendations into the decisions to the maximum extent possible.	We will implement what you decide.
<b>Example techniques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fact sheets</li> <li>■ Web sites</li> <li>■ Open houses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Public comment</li> <li>■ Focus groups</li> <li>■ Surveys</li> <li>■ Public meetings</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Workshops</li> <li>■ Deliberative polling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Citizen advisory Committees</li> <li>■ Consensus-building</li> <li>■ Participatory decision-making</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Citizen juries</li> <li>■ Ballots</li> <li>■ Delegated decision</li> </ul>

# Novedades para la participación



• Lenguaje claro

• Apertura de datos

• Transparencia

• Información proactiva

• Conocimiento libre

• Atención multicanal

• Formularios y encuestas en línea

• Peticiones en línea

• Redes sociales

• Grandes datos

• Inclusión digital

• Deliberación

• Comunidades virtuales

• Auditoria Ciudadana

• Reutilización de datos

• Crowsourcing

• Laboratorios ciudadanos

• mParticipación

• Presupuestos participativos

• Marco normativo

• Votaciones con tecnología

• Desintermediación









## Laboratorios de gobierno

- ✓ Creatividad
- ✓ Experimentación
- ✓ Transversalidad
- ✓ Prototipado
- ✓ Testeo
- ✓ Difusión



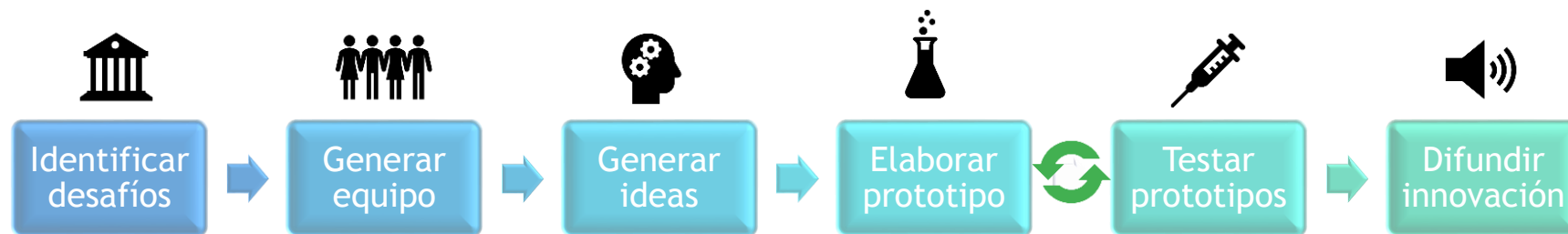
## Espacio “ecosistema” para la experimentación

Ofrece seguridad y reduce la incertidumbre mediante el  
diseño y testeo de prototipos

**FAIL**

**FESTIVAL**

# Proceso de innovación en el laboratorio





# Algunas pistas

- ▶ Aprovechamiento de las experiencias previas
- ▶ Participación como método transversal de elaboración de políticas públicas: trabajo en red
- ▶ Cultura de la participación en la organización. Fomentar talento
- ▶ Modelo híbrido de participación
- ▶ Desintermediación: ecosistemas de innovación social
- ▶ Técnicas de laboratorio. Experimentación. Innovación en la participación



# ¡Gracias por vuestra atención!

## ¿Seguimos el debate en novagob.org?

frojas@novagob.org

Twitter @ffranrojas

<http://www.novagob.org/profile/ffranrojas>

[www.lab.novagob.org](http://www.lab.novagob.org)